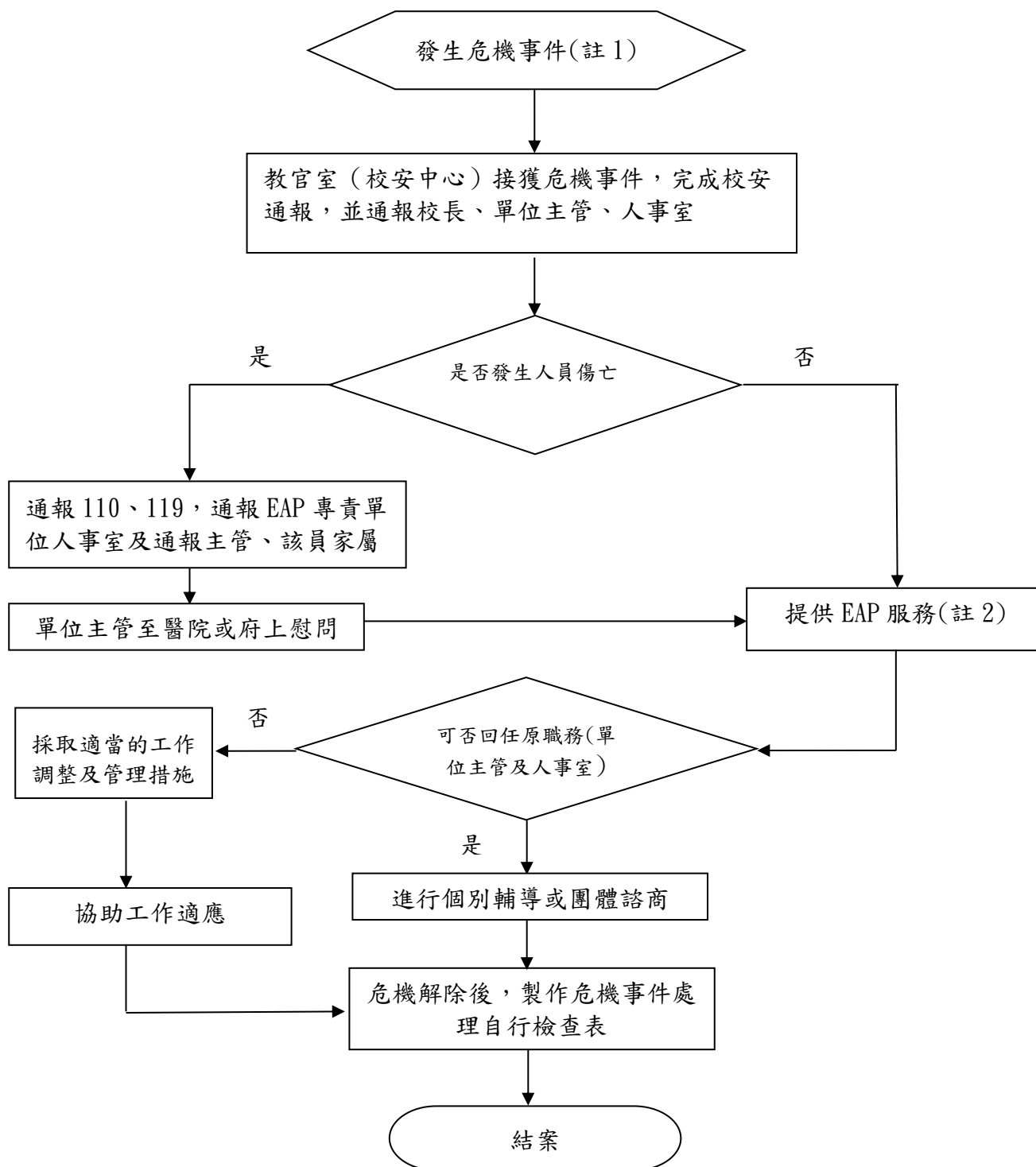


危機個案處理流程



註 1、危機事件之定義：

- (1) 因重大意外造成員工傷亡或猝死之情形。
- (2) 因員工個人生(心)理、精神因素引發員工自傷、傷害人或其他嚴重影響單位同仁之情形。

註 2、EAP 提供之關懷協助，例如：

- (1) 提供心理諮商服務。
- (2) 引介同仁改善身心調適之資源，避免創傷後壓力症候群發生。
- (3) 提供法律諮詢資源。
- (4) 臨時性之工作調整。
- (5) 安排單一窗口，協助辦理人事差假補助事宜(例如請假、相關補助、慰問金發放等規定提醒及協助辦理申請)。
- (6) 提供心理諮商資源，針對特別親近之同仁引介悲傷輔導。
- (7) 引介同仁改善身心調適之資源，避免創傷後壓力症候群發生。
- (8) 引介團體諮商輔導，協助受影響單位，並重建工作信心及確認具體工作目標。